



Farvel til unødigt ventetid



03.10.2014

oprettet af Steven Rønneknamp Holst, sidst rettet af Steven Rønneknamp Holst,

Randers Kommunes Borgerservice indvier fredag d. 3. oktober et nyt nummersystem, der kan være med til at spare borgerne for unødigt ventetid.

Har man besøgt Randers Kommunes borgerservicebutik i Odinsgade i Randers, så ved man, at der i spidsbelastninger kan være ventetid for at komme til. Men der er noget, som er værre end ventetid – nemlig forgæves ventetid.

"Det klassiske situation er, at en forælder kommer med sit barn for at få lavet et børnepas. Når ventetiden er overstået, går det op for borgeren, at man skal medbringe en samtykkeerklæring fra den anden forælder for at få lavet passet til barnet, og så har ventetiden altså været forgæves," forklarer Rikke Drejer, der er medarbejder i Borgerservice.

Slut med unødigt ventetid

For at afhjælpe dette problem har Borgerservice investeret i et nyt nummersystem, der kan forhindre, at borgerne venter forgæves.

"Allerede når borgeren trykker på skærmen for at få et nummer til f.eks. pasekspedition, spørger systemet, om borgeren har husket de dokumenter, der er nødvendige for at få klaret den pågældende service," fortæller Rikke Drejer, og tilføjer:

"Dermed vil borgeren med det samme opdage, om man har alle de nødvendige papirer med, og vil dermed undgå at vente forgæves."

Klar til brug 2. oktober

Det nye nummersystem bliver indviet fredag d. 3. oktober, når borgerservice åbner. Dermed er det altså slut – ikke nødvendigvis med at vente – men i hvert fald med at vente forgæves i Borgerservice.

Fakta:

En lang række services kan du nu selv klare online, så du helt slipper for køen i Borgerservice.

[Se mulighederne for selvbetjening her.](#)